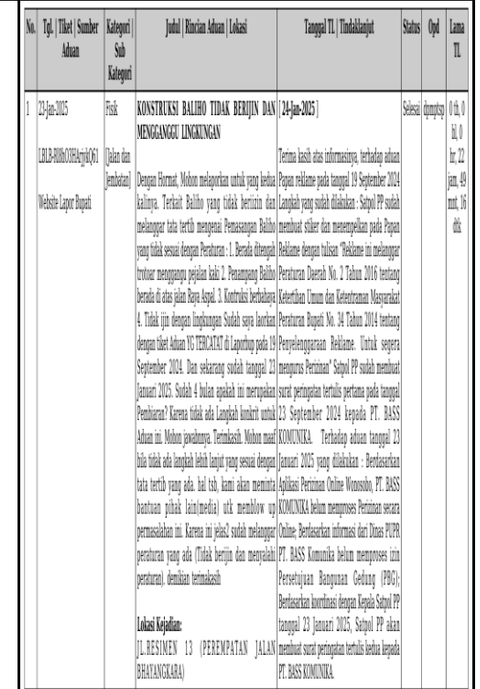
REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WONOSOBO
TRIWULAN I TAHUN 2025

No	Nama Pelapor/ Nama Perusahaan	Tanggal Pengaduan	Media	Tanggal Aduan Ditanggapi	Lokasi Usaha	Permasalahan	Tanggapan	Keterangan	Foto
1	Wahyudi Panggung Winarno	Kamis, 2 Januari 2025	APRIZOB	Jumat, 3 Januari 2025	-	Proses permohonan PKKPR sudah diajukan dan statusnya sudah selesai tetapi file SK PKKPR nya tidak bisa didownload di aplikasi APRIZOB	Petugas DPMPTSP akan segera menindaklanjuti ke Diskominfo (Tim IT APRIZOB) untuk memperbaiki gangguan di sistemnya supaya file SK PKKPR nya bisa didownload di aplikasi APRIZOB	**SELESAI**	Detail Pengaduan Tiket : TnCleE Subject : File PKKPR tidak bisa didownload Isi Pesan : Halo admin, proses PKKPR yang saya ajukan sudah selesai tetapi file belum disa didownload (loading terus menerus). Mohon bantuannya min, terima kasih. Tanggapan Pengaduan Pengirim | Pesan | Tanggal Pesan (Admin) | : untuk file PKKPR Sudah dapat di download silahkan login di sistem uprizob | Jumat, 03 Januari 2025
2	Agusrina Dyah Ariani	Kamis, 2 Januari 2025	APRIZOB	Jumat, 03 Januari 2025	-	Pemohon sudah mengajukan pembuatan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) sejak tanggal 16 Desember tetapi belum mendapatkan info selanjutnya. Mohon untuk segera ditindak lanjuti	Untuk proses permohonan SIPP sudah di dinas teknis dan sudah kami komunikasikan dengan dinas teknis	**SELESAI**	Detail Pengaduan Tiket : TFWSS2 Subject : Pengajuan SIP belum di acc Isi Pesan : Selamat sore...sy Agusrina sudah mengajukan pembuatan SIP sejak tanggal 16 Desember, belum mendapatkan info selanjutnya Mohon untuk segera di tindak lanjut Terimakasih Tanggapan Pengaduan Pengirim | Pesan | Tanggal Pesan (User) | : Selamat pagi untuk SIP sdh di dinas teknis sudah kami komunikasikan dengan dinas teknis terima kasih | Jumat, 03 Januari 2025
3	Egar Hamdani	Selasa, 7 Januari 2025	APRIZOB	Selasa, 7 Januari 2025	-	Pemohon sudah mencoba mengurus SIPP Mandiri sejak bulan Juli 2024 dan menurut pemohon untuk persyaratannya sudah lengkap, tapi kenapa sampai sekarang belum diproses dan tidak ada pemberitahuan kendalanya ada dimana	Untuk permohonan SIPP akan ditindak lanjuti minggu ini oleh Dinas Kesehatan	**SELESAI**	Detail Pengaduan Tiket : TcjsR4 Subject : pengajuan sipp mandiri Isi Pesan : selamat pagi saya sudah mencoba mengurus sipp mandiri sejak bulan juli 2024 dan menurut saya untuk persyaratan sudah lengkap. tapi kenapa sampai sekarang belum diproses.. dan tidak ada pemberitahuan kendalanya di bagian mana.. trimakasihh smoga segera ditindaklanjuti Tanggapan Pengaduan Pengirim | Pesan | Tanggal Pesan (User) | : selamat pagi untuk SIPP akan di TL minggu ini oleh Dinas Kesehatan terima kasih | Selasa, 07 Januari 2025 Pesan (User) | : siapp.. terimakasihh 🙏 | Selasa, 07 Januari 2025
4	Nabila Ikramina	Rabu, 8 Januari 2025	APRIZOB	Rabu, 08 Januari 2025	-	Pemohon sudah mengajukan Surat Izin Praktek Apoteker kurang lebih hampir satu bulan, pada estimasi seharusnya selesai tanggal 2 Januari 2025. Tapi sampai sekarang belum selesai, apakah ada kendala atau kesalahan dalam pengajuannya	Untuk Surat Izin Praktek Apoteker setelah kami traking prosesnya masih di Dinas Kesehatan hari ini sudah selesai dan sudah bisa di download	**SELESAI**	Detail Pengaduan Tiket : TiYqnW Subject : Pengajuan Surat Izin Praktek Apoteker Isi Pesan : Assalamualaikum wr.wb Bapak/Ibu. Saya Nabila Ikramina izin bertanya untuk pengajuan SIP saya belum jadi kurang lebih hampir satu bulan, pada estimasi seharusnya sampai tanggal 2 Januari 2025. mohon maaf apakah dalam pengajuan ada kendala atau kesalahan nggih? Tanggapan Pengaduan Pengirim | Pesan | Tanggal Pesan (User) | : Waalaikumsalam wr wb utk sip setelah kami traking proses msh di dinkes hari ini sdh selesai dan sdh bs di download terima kasih | Rabu, 08 Januari 2025

No	Nama Pelapor/ Nama Perusahaan	Tanggal Pengaduan	Media	Tanggal Aduan Ditanggapi	Lokasi Usaha	Permasalahan	Tanggapan	Keterangan	Foto
5	ANONIM	Kamis, 23 Januari 2025	LAPORBUP	Jumat, 24 Januari 2025	-	Baliho yang berada di Jln. Resimen No. 13 tidak berizin dan melanggar tata tertib pemasangan baliho yaitu : 1. Berada di tengah trotoar dan menggangu pejalan kaki 2. Penampang Baliho berada di atas jalan raya 3. Kontruksi baliho yang berbahaya 4. Tidak izin dengan lingkungan. Hal ini sudah saya laporkan dengan tiket aduan yang tercatat di Laporbup pada tanggal 19 September 2024. Dan sekarang sudah tanggal 23 Januari 2025. Sudah 4 bulan apakah ini merupakan pembiaran, karena tidak ada langkah konkrit untuk aduan ini	Terhadap aduan pada tanggal 19 September 2024 Langkah yang sudah dilakukan : Satpol PP sudah membuat stiker dan menempelkan pada Papan Reklame dengan tulisan “Reklame ini melanggar Peraturan Daerah No. 2 Tahun 2016 tentang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Peraturan Bupati No. 34 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Reklame. Untuk segera mengurus Perizinan” Satpol PP sudah membuat surat peringatan tertulis pertama pada tanggal 23 September 2024 kepada PT. BASS KOMUNIKA. Terhadap aduan pada tanggal 23 Januari 2025 yang dilakukan : Berdasarkan Aplikasi Perizinan Online Wonosobo, PT. BASS KOMUNIKA belum memproses Perizinan secara Online; Berdasarkan informasi dari Dinas PUPR PT. BASS Komunika belum memproses izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG); Berdasarkan koordinasi dengan Kepala Satpol PP tanggal 23 Januari 2025, Satpol PP akan membuat	**SELESAI**	
6	Nuzul Nurchasanah	Kamis, 6 Februari 2025	APRIZOB	Kamis, 06 Februari 2025	-	SIPP pemohon sudah jadi pada tanggal 6 februari 2025, tetapi setelah di download dan setelah dibaca tanggal dan bulan lahir yang tertera salah, seharusnya 2 April 1991	Untuk input tanggal lahir dari pemohon yang terbalik antara tanggal dan bulan lahir mohon untuk melakukan pencabutan terlebih dahulu serta pengajuan ulang untuk format penulisan tanggal lahir, bulan kemudian tahun	**SELESAI**	

No	Nama Pelapor/ Nama Perusahaan	Tanggal Pengaduan	Media	Tanggal Aduan Ditanggapi	Lokasi Usaha	Permasalahan	Tanggapan	Keterangan	Foto
7	Ana Setiyani	Rabu, 12 Februari 2025	APRIZOB	Rabu, 12 Februari 2025	-	Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian masa berlakunya salah, Mohon perbaikan surat izin untuk masa berlakunya	Mohon ajukan pencabutan terlebih dahulu dan mengajukan ulang untuk pengisian SIP pertama berlaku sampai dengan ditulis berdasarkan masa berlaku SIP pertama bukan tanggal penandatanganan SIP	**SELESAI**	Detail Pengaduan Tiket : Tm4EgT Subject : SIP ketiga surat ijin berlakunya salah Isi Pesan : Mohon untuk perbaikan surat ijin sampai berlakunya. Yang tercantum Oktober 2024 Tanggapan Pengaduan Pengirim / Pesan / Tanggal Pesan (User) / : Mohon ajukan pencabutan terlebih dahulu dan mengajukan ulang utk pengisian sip pertama berlaku sampai dengan di tulis berdasarkan masa berlaku sip pertama bukan tanggal Penandatanganan SIP terima kasih / Rabu, 12 Februari 2025
8	ANONIM	Senin, 24 Maret 2025	LAPORBUP	Kamis, 27 Maret 2025	-	1. Ada pemohon yang memiliki itikad baik akan melakukan proses perizinan dan membayar pajak serta retribusi namun izinnya dipersulit, namun ada yang tidak berizin dan tidak membayar pajak mereka merasa aman dan tidak merasa memiliki tanggung jawab membayar pajak dan retribusi izin bangunanaya 2. Di Kecamatan Kertek dalam bulan ini telah terbangun dua buah reklame secara bersamaan dan mereka membangun tanpa ada izin serta tidak ada himbauan ataupun larangan dari penegak hukum daerah	Mohon konfirmasi Perizinan apa yang dipersulit. Penyelenggaraan Reklame Di Kabupaten Wonosobo berdasar pada : 1. Peraturan Daerah No. 2 Tahun 2016 tentang ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat; 2. Peraturan Bupati No. 34 Tahun 2014 tentang penyelenggaraan reklame; 3. Peraturan Bupati No. 20 Tahun 2023 tentang Perizinan berusaha dan Perizinan non berusaha. Mekanisme perizinan reklame melalui Aprizob wonosobo.go.id dan dengan sebelumnya mengurus Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) melalui aplikasi Simbg.pu.go.id	**SELESAI**	No. / Tgl. | Tiket | Sumber Aduan / Kategori | Sub Kategori / Judul | Rincian Aduan | Lokasi / Tanggal TL | Tindaklanjut / Status / Opd / Lama TL 1 / 24-Mar-2025 LBLB-4fTmVfrM4LeiRX Website Lapor Bupati / Fisik [Bidang Fisik lainnya] / **Reklame Tidak Berizin** Kekecewaan yang sangat mendalam kami alami atas perilaku dan tindakan yang tidak tegas dari pemerintahan wonosobo baik itu penegak hukum daerah, maupun pemberi izin terutama terkait dengan pendirian izin serta perizinan, kami yang memiliki etikat baik melakukan izin dan membayar pajak dan retribusi namun izin nya di persulit, namun ada yang tidak berizin dan tidak membayar pajak mereka merasa aman dan tidak merasa memiliki tanggung jawab membayar pajak dan izin bangunanaya. Bahkan tidak ada teguran atau bahkan pencegahan saat mendirikan, seolah olah mereka membutakan diri dari fenomena yang ada. Salah satunya yang ada di daerah kertek terbangun dua reklame yang dalam bulan ini bersamaan mereka membangun tanpa ada izin dan tidaka da himbauan ataupun larangan dari penegak hukum daerah. Sangat miris penegakan hukum di wonosob. Mohon lah d perlakukan sama dengan kami yang sudah lebih dahulu memiliki etikat baik melakukan perizinan, di permudah dan di arahkan atau bahkan kalau bisa di dampingi. **Lokasi Kejadian:** kerakal santren desa karang luhur kec. kertek Kab Wonosobo / **27-Mar-2025**] Terimakasih telah menghubungi kami, Mohon konfirmasi Perizinan apa yang dipersulit. Penyelenggaraan Reklame Di Kabupaten Wonosobo berdasar pada : 1. Peraturan Daerah No. 2 Tahun 2016 tentang ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat; 2. Peraturan Bupati No. 34 Tahun 2014 tentang penyelenggaraan reklame; 3. Peraturan Bupati No. 20 Tahun 2023 tentang Perizinan berusaha dan Perizinan non berusaha. Mekanisme perizinan reklame melalui Aprizob wonosobo.go.id dan dengan sebelumnya mengurus Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) melalui aplikasi Simbg.pu.go.id. / Selesai / dpmptsp / 0 th, 0 bl, 2 hr, 19 jam, 48 mnt, 12 dik.

Keterangan :

DPMPTSP Kabupaten Wonosobo telah menyediakan kanal pengaduan masyarakat, diataranya :

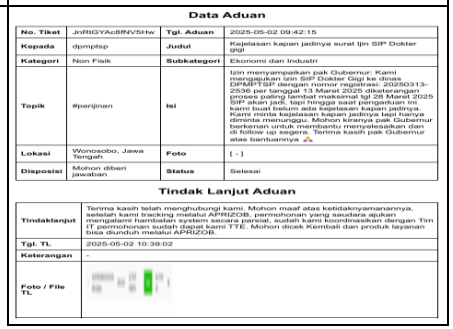
1. Website Lapor Bupati yang sudah terintegrasi dengan SP4N Lapor !;
2. Website dpmptsp.wonosobokab.go.id;
3. Media sosial (instagram, whatsapp dan facebook);
4. Kotak Pengaduan dan Surat Aduan;
5. Telepon dan E mail.

Wonosobo, 1 April 2025
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN WONOSOBO

PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO DPMPTSP

RETNO EKO SYAFARIATI N, S.Sos, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 197303161992032004

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WONOSOBO
TRIWULAN 2 TAHUN 2025

No	Nama Pelapor/ Nama Perusahaan	Tanggal Pengaduan	Media	Tanggal Aduan Ditanggapi	Lokasi Usaha	Permasalahan	Tanggapan	Keterangan	Foto
1	Rizkika ilmi gumelarndani	Rabu, 9 April 2025	APRIZOB	Kamis, 10 April 2025	-	Pemohon hendak mengajukan SIP (Surat Izin Praktek) dikarenakan belum memiliki SIP selama bekerja. Tetapi pada saat pengajuan ditolak, karena harus mengajukan SKP (perpanjangan SIP) sedangkan pada keterangannya jika pengajuan SIP menggunakan sertifikat kompetensi bukan SKP	Yang diupload pada saat pengajuan bukan sertifikat kompetensi melainkan surat kepatuhan kode etik profesi. Silahakan mengajukan permohonan kembali dengan melampirkan sertifikat kompetensi	**SELESAI**	Detail Pengaduan Tiket : TrgDKE Subject : Pengajuan Izin SIP Isi Pesan : Selamat Sore, Saya Rizkika hendak mengajukan SIP dikarenakan saya belum memiliki SIP selama bekerja. Tetapi pada form pengajuan saya ditolak, karena harus mengajukan SKP (perpanjangan SIP) sedangkan pada keterangan jika pengajuan SIP menggunakan sertifikat kompetensi bukan SKP. Mohon bimbingan dan arahannya. Terima kasih. Tanggapan Pengaduan Pengirim | Pesan | Tanggal Pesan (Admin) | : Selamat pagi, mohon ijin untuk yang di upload kemarin bukan sertifikat kompetensi melainkan surat kepatuhan kode etik profesi | Kamis, 10 April 2025
2	ANONIM	Jumat, 2 Mei 2025	LAPORBUP	Jumat, 2 Mei 2025	-	Pemohon mengajukan izin SIP Dokter Gigi ke DPMPTSP dengan nomor registrasi: 202503132536 per tanggal 13 Maret 2025. Di keterangannya proses paling lambat maksimal tanggal 28 Maret 2025 SIP akan jadi, tapi hingga saat pengaduan ini dibuat belum ada kejelasan kapan akan jadinya. Pemohon meminta kejelasan kapan jadinya SIP tersebut	Terima kasih telah menghubungi kami. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, setelah kami tracking melalui APRIZOB, permohonan yang saudara ajukan mengalami hambatan sistem secara parsial, sudah kami koordinasikan dengan Tim IT dan permohonan sudah dapat kami TTE. Mohon dicek Kembali dan produk layanan bisa diunduh melalui APRIZOB	**SELESAI**	 **Data Aduan** No. Tiket: JnRtGYAc8fNV5Hw Tgl. Aduan: 2025-05-02 09:42:15 Kepada: dpmptsp Judul: Kejelasan kapan jadinya surat Ijin SIP Dokter gigi Kategori: Non Fisik Subkategori: Ekonomi dan Industri Topik: #perijinan Isi: Izin menyampaikan pak Gubernur: Kami mengajukan izin SIP Dokter Gigi ke dinas DPMPTSP dengan nomor registrasi: 202503132536 per tanggal 13 Maret 2025 diketerangan proses paling lambat maksimal tanggal 28 Maret 2025 SIP akan jadi, tapi hingga saat pengaduan ini kami buat belum ada kejelasan kapan jadinya. Kami minta kejelasan kapan jadinya tapi hanya diminta menunggu. Mohon kiranya pak Gubernur berkenan untuk membantu menyelesaikan dan di follow up segera. Terima kasih pak Gubernur atas bantuannya 🙏 Lokasi: Wonosobo, Jawa Tengah Foto: [-] Disposisi: Mohon diberi jawaban Status: Selesai **Tindak Lanjut Aduan** Tindaklanjut: Terima kasih telah menghubungi kami. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, setelah kami tracking melalui APRIZOB, permohonan yang saudara ajukan mengalami hambatan system secara parsial, sudah kami koordinasikan dengan Tim IT permohonan sudah dapat kami TTE. Mohon dicek Kembali dan produk layanan bisa diunduh melalui APRIZOB. Tgl. TL: 2025-05-02 10:39:02 Keterangan: - Foto / File TL:

No	Nama Pelapor/ Nama Perusahaan	Tanggal Pengaduan	Media	Tanggal Aduan Ditanggapi	Lokasi Usaha	Permasalahan	Tanggapan	Keterangan	Foto
3	ANONIM	Senin, 19 Mei 2025	LAPORBUP	Senin, 26 Mei 2025	Jl. Raya Wonosobo Kertek, Capar, Ngadikusuman, Kec. Kertek, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah	Selamat siang bapak/ibu kami memohon kebijakannya dan tindakan tegasnya karena terdapat baliho yang tidak berijin, informasi ini kami dapat langsung saat kami konfirmasi ke DPMPTSP. Kami merasa keberatan dan tergangu dengan berdirinya baliho yang didirikan di depan tempat usaha yang akan kami buka dalam waktu dekat, dengan adanya aduan ini kami harap bisa ditindak lanjuti secara bijak oleh pemerintah daerah Kabupaten Wonosobo dan penegak Perda yang mana memiliki kewenangan mengatur dan menertibkan. Adapun lokasi tersebut berada di Jl. Raya Wonosobo Kertek, Capar, Ngadikusuman, Kecamatam Kertek, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah	Berdasarkan rapat tanggal 19 mei 2025, yang dihadiri dari DPU, SATPOL PP, dan DPMPTSP hasil : 1. Satpol PP akan mencari kepemilikan Baliho yang berada dijalan Raya Kertek Capar Ngadikusuman Kecamatan Kertek; 2. Jika diketahui pemilik baliho tersebut, maka Satpol PP akan membuat surat teguran untuk segera mengurus Perizinan sesuai dengan ketentuan Perbup No. 34 Th. 2014 tentang penyelenggaraan Reklame; 3. Jika tidak diketahui kepemilikan Baliho tersebut, maka Satpol PP akan memasang Stiker bahwa Baliho belum berizin dan untuk segera mengurus Perizinan; 4. Berdasarkan Lokasi Baliho tersebut diperkenankan didirikan dengan melampirkan bukti pemanfaatan tanah dari Balai Jalan Nasional (Apabila berada diruang milik jalan Nasional) 5. Jika lokasi berada ditanah persil warga, maka melampirkan izin pemanfaatan	**SELESAI**	**Data Aduan** No. Tiket: 7hu35v9rcozHMKx; Tgl. Aduan: 2025-05-19 13:27:11 Kepada: dpmptsp; Judul: Baliho tidk berijin Kategori: Fisik; Subkategori: Bidang Fisik lainnya Topik: #bupatiwonosobo #wakilbupatiwonosobo #Dpmptspwonosobo #satpolpp; Isi: selamat siang bpk/ibu kami memohon kebijakannya dan Tindakan tegasnya karna terdapat baliho yang tidak berijn, informasi ini kami dapat langsung saat kami konfirmasi ke DPMPTSP. kami merasa keberatan dan tergangu dengan berdirinya baliho yang di dirikan di depan tempat usaha yang akan kami buka dalam waktu dekat, dengan adanya aduan ini kami harap bisa di tindak lanjuti secara bijak oleh pemerintah daerah kabupaten wonosobo dan penegak perda yang mana memiliki kewenagan mengatur dan menertibkan. adapun lokasi tersebut berada di Jl. Raya Wonosobo - Kertek, Capar, Ngadikusuman, Kec. Kertek, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah Lokasi: Jl. Raya Wonosobo - Kertek, Capar, Ngadikusuman, Kec. Kertek, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah; Foto: [-] Disposisi: mohon untuk ditindaklanjuti; Status: Selesai **Tindak Lanjut Aduan** Tindaklanjut: Berdasarkan rapat tanggal 19 mei 2025, yang dihadiri dari DPU, SATPOL PP, dan DPMPTSP hasil : 1. Satpol PP akan mencari kepemilikan Baliho yang berada dijalan Raya Kertek Capar Ngadikusuman Kecamatan Kertek; 2. Jika diketahui pemilik baliho tersebut, maka Satpol PP akan membuat surat teguran untuk segera mengurus Perizinan sesuai dengan ketentuan Perbup No. 34 Th. 2014 tentang penyelenggaraan Reklame; 3. Jika tidak diketahui kepemilikan Baliho tersebut, maka Satpol PP akan memasang Stiker bahwa Baliho belum berizin dan untuk segera mengurus Perizinan; 4. Berdasarkan Lokasi Baliho tersebut diperkenankan didirikan dengan melampirkan bukti pemanfaatan tanah dari Balai Jalan Nasional (Apabila berada diruang milik jalan Nasional) 5. Jika lokasi berada ditanah persil warga, maka melampirkan izin pemanfaatan dari pemilik tanah; https://laporbupati.wonosobokab.go.id/cetak/2866 1 26/05/25, 11.30 Lapor Bupati Wonosobo 6. Berdasarkan informasi dari BPPKAD Baliho tersebut belum membayar Pajak Reklame. Tgl. TL: 2025-05-26 10:59:12 Keterangan: Dpmptsp sudah berkoordinasi dengan Satpol PP, dan Satpol PP sudah mengirimkan surat pemberitahuan kepada pemilik Baliho. Foto / File TL:

No	Nama Pelapor/ Nama Perusahaan	Tanggal Pengaduan	Media	Tanggal Aduan Ditanggapi	Lokasi Usaha	Permasalahan	Tanggapan	Keterangan	Foto
							6. Berdasarkan informasi dari BPPKAD Baliho tersebut belum membayar Pajak Reklame. Dpmptsp sudah berkoordinasi dengan Satpol PP, dan Satpol PP sudah mengirimkan surat pemberitahuan kepada pemilik Baliho.		
4	ANONIM	Senin, 2 Juni 2025	LAPORBUP	Kamis, 4 Juni 2025	Jln. Soepardjo Roestam	Ada 4 Kegiatan di Tepi Jalan Soepardjo Roestam yang cukup Meresahkan 2 Bulan Terakhir ini : 1. Perataan Jalan di Dekat Kantor PMI, dimana muatan yang diangkut berupa tanah yang diangkut dengan melebihi muatan akibatnya Mengotori jalan, terlebih ketika hujan jalan jadi licin, dan ketika terik jalan jadi berdebu dan menyebabkan iritasi di Mata Pengendara. 2. Usaha Perikanan (Lele) di Belokan Atas Kantor PMI Setelah Kegiatan Perataan Jalan yang mana menyebabkan limbah atau pencemaran udara berupa bau menyengat dari Kolam Lele atau sejenis hasil pengolahan usaha perikanan tersebut, terlebih ketika pagi atau sore hari baunya terbawa angin sehingga tercium sampai ke Depan Kantor Disperkimhub. 3. Terbaru ada kegiatan pengangkutan material galian C berupa batu kali dan tanah di atas kolam penampungan Usaha perikanan	Berdasarkan Aduan Lapor Bupati Tanggal 2 Juni 2025, Dpmptsp telah pengecekan lapangan dari tanggal 2 dan 3 Juni 2025, yang disesuaikan dengan tupoksi dengan hasil sebagai berikut : a. Usaha Perikanan (aduan No. 2) Sudah berizin dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) Nomor : 1209230000056 atas nama Nida Muhammad terdapat 2 KBLI, Industri Ransum Makan Hewan (10801) dengan Risiko Rendah dan Pembesaran Ikan Air Tawar di Kolam (03221) dengan Risiko Menengah Rendah. Pembinaan lebih lanjut dilaksanakan Dinas teknis terkait; b. Pengangkutan Material (aduan No. 3) Terkait dengan aduan pengangkutan material, kegiatan tersebut sudah mempunyai Nomor Induk Berusaha (NIB) Nomor :1111240201998 atas nama PT. Zain Hijab Indonesia dengan KBLI (Pendukung) Industri Perlengkapan Pakaian dari Tekstil (14131) dengan Risiko Menengah Tinggi, yang merupakan kewenangan Provinsi	**SELESAI**	**Data Aduan** **No. Tiket** XWoZcUzusVgwNbq **Tgl. Aduan** 2025-06-02 11:52:34 **Kepada** dpmptsp **Judul** Kegiatan Usaha Tepi Jalan yang Meresahkan di Jln. Soepardjo Roestam **Kategori** Non Fisik **Subkategori** Ekonomi dan Industri **Topik** #JalanKotor #UsahaTaiBerizin #UsahaMeresahkan #ODOL #Kendaraan #Perizinan #PencemaranUdara **Isi** Ada 4 Kegiatan di Tepi Jalan Soepardjo Roestam yang cukup Meresahkan 2 Bulan Terakhir ini : 1. Perataan Jalan di Dekat Kantor PMI, dimana muatan yang diangkut berupa tanah yang diangkut dengan higienis akibatnya Mengotori jalan, terlebih ketika hujan jalan jadi licin, dan ketika terik jalan jadi berdebu dan menyebabkan iritasi di Mata Pengendara. Sudah diingatkan oleh Warga setempat tetapi tetap saja dilanjutkan. akibatnya jalan tepi di lingkungan warga jadi kotor. 2. Usaha Perikanan (Lele) di Belokan Atas Kantor PMI Setelah Kegiatan Perataan Jalan yang mana menyebabkan limbah atau pencemaran udara berupa bau menyengat dari Kolam Lele atau sejenis hasil pengolahan usaha perikanan tersebut, terlebih ketika pagi atau sore hari baunya terbawa angin sehingga tercium sampai ke Depan Kantor Disperkimhub. Sudah diingatkan tetapi pelaku usaha malah cuek dan sesekali nyolot karena hanya staff jadi cuma melaksanakan arahan dari Bosa nya 3. Baru Baru ini ada kegiatan pengangkutan material galian C berupa batu kali dan tanah di atas kolam penampungan Usaha perikanan yang sudah di sampaikan pada Poin 2, dimana kendaraan berat parkir di tepi jalan padahal Lebar Jalan saja hanya sekitar 3-4 meter sehingga menimbulkan macet pada jam pengangkutan (biasanya pagi hari), dan ketika macet aroma menyengat dari kolam ikan pada poin 2 sangat mengganggu, entah kegiatan ini sudah berizin atau belum tolong untuk di cek oleh dinas terkait. 4. pengangkutan kayu oleh kendaraan truk tronton milik PT. PHOENIX AGUNG PRATAMA dimana dimensi kendaraan mobil pengangkut saja sudah sangat besar tidak cukup untuk kapasitas jalan yang dilalui, perlu adanya tindakan tegas dari PUPR terkait kelas jalan dan Kepolisian terkait pelanggaran lalu lintas dan Disperkimhub terkait tonase kendaraan. dimana Kendaraan" dari PT intah yang memberikan sumbangsih terbesar pada kerusakan Jalan Soepardjo Roestam sudah semestinya mereka ikut ganti rugi dan memberikan setidaknya kewajiban pemeliharaan jalan karena melakukan pengangkutan pada jalan tersebut. Sekian yang dapat saya sampaikan terimakasih Aduan Ditujukan Pada : 1. DPMPTSP 2. Dispaperkan 3. Kepolisian 4. Satpol PP 5. Disperkimhub 6. DPUPR 7. Disdagsps & UMKM. **Lokasi** Andongsili **Foto** [-] https://laporbupati.wonosobokab.go.id/cekid/2946 6/ 6/5/25, 11:20 AM LaporBupi **Disposisi** Mohon segera ditindaklanjuti **Status** Selesai **Tindak Lanjut Aduan** **Tindaklanjut** Berdasarkan Aduan Lapor Bupati Tanggal 2 Juni 2025, Dpmptsp telah pengecekan lapangan dari tanggal 2 dan 3 Juni 2025, yang disesuaikan dengan tupoksi dengan hasil sebagai berikut : a. Usaha Perikanan (aduan No. 2) Sudah berizin dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) Nomor : 1209230000056 atas nama Nida Muhammad terdapat 2 KBLI, Industri Ransum Makan Hewan (10801) dengan Risiko Rendah dan Pembesaran Ikan Air Tawar di Kolam (03221) dengan Risiko Menengah Rendah. Pembinaan lebih lanjut dilaksanakan Dinas teknis terkait; b. Pengangkutan Material (aduan No. 3) Terkait dengan aduan pengangkutan material, kegiatan tersebut sudah mempunyai Nomor Induk Berusaha (NIB) Nomor :1111240201998 atas nama PT. Zain Hijab Indonesia dengan KBLI (Pendukung) Industri Perlengkapan Pakaian dari Tekstil (14131) dengan Risiko Menengah Tinggi, yang merupakan kewenangan Provinsi dengan sertifikat Standar belum terfertifikasi, saat ini sedang melakukan persiapan Lahan. Pembinaan lebih lanjut dilaksanakan Dinas teknis terkait. **Tgl. TL** 2025-06-05 11:19:59 **Keterangan** - **Foto / File TL**

No	Nama Pelapor/ Nama Perusahaan	Tanggal Pengaduan	Media	Tanggal Aduan Ditanggapi	Lokasi Usaha	Permasalahan	Tanggapan	Keterangan	Foto
5	SITI SULIMAH / CV BERKAT ABADI	Kamis, 5 Juni 2025	APRIZOB	Kamis, 5 Juni 2025	-	Pengajuan izin reklame terlalu lama, sedangkan di SOP nya hanya 3 hari setelah berkas lengkap	Terima kasih informasinya, dari hasil penelusuran atau tracking bahwa tanggal 5 Juni 2025 masih di tahap penilaian teknis yaitu BPPKAD dan sudah diproses. Dan sebagai informasi untuk izinnya sekarang sudah terbit	**SELESAI**	

Detail Pengaduan

Tiket	: TNnfC
Subject	: reklame
Isi Pesan	: lamanya pengajuan saya klik lama setiap yo kata SOPnya hanya 3 hari dari berkas lengkap?

Tanggapan Pengaduan

Pengirim	Pesan	Tanggal
Pesan (User)	: tolongbuk di bantu komunikasikan	Kamis, 05 Juni 2025
Pesan (User)	: Terima kasih informasinya, hasil penelusuran atau tracking, bahwa tanggal 5 Juni 2025 masih di tahap penilaianteknis yaitu BPPKAD dan sudah diproses. dan izin sekarang sudah jadi	Kamis, 05 Juni 2025
Pesan (User)	: Terima kasih informasinya, hasil penelusuran atau tracking, bahwa tanggal 5 Juni 2025 masih di tahap penilaianteknis yaitu BPPKAD dan sudah diproses. dan izin sekarang sudah jadi	Kamis, 05 Juni 2025

Keterangan :

DPMPTSP Kabupaten Wonosobo telah menyediakan kanal pengaduan masyarakat, diataranya :

1. Website Lapor Bupati yang sudah terintegrasi dengan SP4N Lapor !;
2. Website dpmptsp.wonosobokab.go.id;
3. Media sosial (instagram, whatsapp dan facebook);
4. Kotak Pengaduan dan Surat Aduan;
5. Telepon dan E mail.

Wonosobo, 1 Juli 2025
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN WONOSOBO

PEMERINTAH KABUPATEN DPMPTSP WONOSOBO

RETNO EKO SYAFARIATI N, S.Sos, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 197303161992032004